

๒๕ กพ. ๒๕๖๗

หน้าห้อง ปลัด อบจ.สบ.
เลขรับที่ ๑๙๔
วันที่เข้า ๑๓ กพ. ๒๕๖๗
วันที่ออก ๑๓ กพ. ๒๕๖๗



ด่วนที่สุด

ที่ สป ๐๐๒๓.๓/ว ๑๓๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ เทศบาลนครสมุทรปราการ เทศบาลเมืองทุกแห่ง

องค์การบริหารส่วนจังหวัด
สมุทรปราการ
เลขรับที่ ๑๑๐๕
วันที่ ๑๕ กพ. ๒๕๖๗
เวลา

ฝ่ายสวัสดิการสังคม
เลขรับที่ ๑๕
วันที่ ๑๕ กพ. ๒๕๖๗
เวลา

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

จังหวัดสมุทรปราการพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและหน่วยงาน One home พม. จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร/โทรสาร ๐ ๒๓๙๕ ๕๗๓๓

๒๕
กค

ส่งมอบเพื่อปฏิบัติ	
☒ ๑. รับผล อบจ.	☐ ๒. ดำเนินการตามการ อบจ.
☐ ๓. ส่งมอบผลตามแบบ	☐ ๔. กองคลัง
☐ ๕. ก.ท.	☐ ๖. กองการคลัง
☐ ๗. กองส่งเสริมและพัฒนาและวัฒนธรรม	☐ ๘. กองการเจ้าหน้าที่
☐ ๙. กองอื่นๆ	☐ ๑๐. กองการควบคุมภายใน

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๖/ว ๕๒๗



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๙/๑๘๓๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ว่า จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดและหน่วยงาน One home พม. จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตาราง กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๑

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและคุณภาพชีวิต

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๓๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดสมุทรปราการ
รับที่ ๘๒๖
วันที่ ๒๓.๑.๒๕๖๗
เวลา.....น.

ด่วนที่สุด
ที่ พม ๐๒๐๙/ ๖๕๓๘



คดีเลขที่	๔๔๖๐.
เลขที่	
วันที่	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา	

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมอหานะ
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

๖๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
และผู้ได้รับบริการทางสังคม

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. ตารางการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด
๓. สำเนาหนังสือคณะกรรมการนโยบายการจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๖/๒๖๓ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการนโยบาย
การจัดประชารัฐสวัสดิการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖
เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์
และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต
วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา นั้น

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงขอความร่วมมือท่าน
แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การสนับสนุนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
และหน่วยงาน One home พม. จังหวัด ในการจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามตารางการกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำรายจังหวัด รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

๐๗

(นายอนุกุล ปัดแก้ว)

ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๔๔
โทรสาร ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๔๘

ก.พ.ค.	๒๒๕
เลขที่	
วันที่	๒๙ มี.ค. ๒๕๖๗
เวลา	



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑



.....สกก. S

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

คณะกรรมการประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการ เพื่อให้การประเมินผลการดำเนินงานและความคุ้มค่าในการจัดประชารัฐสวัสดิการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการสำรวจความพึงพอใจในการจัดประชารัฐสวัสดิการจากผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และผู้ได้รับบริการทางสังคมตามวิธีการทางสถิติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในการนี้ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประเมินความพึงพอใจและให้ความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการจัดสรรสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ช่วงอายุ

☐ 18 – 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 51 – 60 ปี

☐ มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบัน

4. รายได้ปัจจุบัน (ช่วงระยะเวลา 12 เดือนล่าสุด)

☐ ไม่มีรายได้

☐ 1 – 30,000 บาทต่อปี

☐ 30,001 – 60,000 บาทต่อปี

☐ 60,001 – 100,000 บาทต่อปี

5. อาชีพปัจจุบัน

☐ ว่างาน

☐ นักเรียน นักศึกษา

☐ เกษตรกรหรือลูกจ้างภาคเกษตร

☐ ลูกจ้างภาคอุตสาหกรรม

☐ ลูกจ้างภาคบริการหรือก่อสร้าง

☐ รับจ้างอิสระ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย

☐ ลูกจ้างภาครัฐ ข้าราชการบำนาญ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

6. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ไม่มีการศึกษา ☐ ประถม

☐ มัธยมต้น

☐ มัธยมปลาย ☐ ปวช.

☐ ปวท.

☐ ปวส.

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ปริญญาเอก

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

7. สถานะภาพปัจจุบัน

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ หม้าย

☐ แยกกันอยู่

8. จำนวนบุตรที่ดูแลในปัจจุบัน

☐ ไม่มีบุตร

☐ 1 คน

☐ 2 คน

☐ 3 คน

☐ มากกว่า 3 คนขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ

ด้านการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

9. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในภาพรวม

☐ พอใจมาก

☐ พอใจ

☐ ปานกลาง

☐ ไม่พอใจ

☐ ไม่พอใจมาก



10. วงเงินสวัสดิการทั้งหมดที่ท่านได้รับเพียงพอหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าเช่าบ้าน
ค่าอาหารและการดำรงชีพ เป็นต้น

☐ เพียงพามาก ☐ เพียงพอ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอมาก

11. ท่านเป็นผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบก่อนหน้า) ด้วยหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับในรอบปัจจุบัน (ปี พ.ศ. 2566) เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า (ปี พ.ศ. 2565) หรือไม่

☐ พอใจมากขึ้น ☐ เท่าเดิม ☐ พอใจน้อยลง

ด้านการใช้สวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ จำนวน 300 บาทต่อเดือน

13. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐหรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 16)

14. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐ

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

15. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าซื้อสินค้าร้านธงฟ้าประชารัฐสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

ด้านการใช้กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (เงิน e-Money สามารถกดเงินสดได้)

16. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 19)

17. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

18. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

19. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาหรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 22)

20. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปา

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

21. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่าไฟฟ้าและน้ำประปาที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

ด้านการใช้สวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม จำนวน 80 บาทต่อ 3 เดือน

22. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มหรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 25)

23. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

24. ท่านคิดว่าสวัสดิการส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้มที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา



ด้านการใช้สวัสดิการค่ารถโดยสารสาธารณะจำนวน 750 บาทต่อเดือน

25. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. หรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 28)

26. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส.

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

27. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถโดยสาร บขส. ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

28. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าหรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 31)

29. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

30. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้าที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

31. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. หรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 34)

32. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก.

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

33. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถประจำทาง ขสมก. ที่ท่านได้รับเพียงพอสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

34. ท่านได้ใช้ประโยชน์จากสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link หรือไม่

☐ ได้ใช้ ☐ ไม่ได้ใช้ (ข้ามไปข้อ 37)

35. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link

☐ พอใจมาก ☐ พอใจ ☐ ปานกลาง ☐ ไม่พอใจ ☐ ไม่พอใจมาก

36. ท่านคิดว่าสวัสดิการค่ารถไฟฟ้า BTS MRT และ Airport Rail Link ที่ท่านได้รับสามารถบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อดำรงชีพหรือไม่

☐ บรรเทา ☐ ไม่บรรเทา

37. ท่านมีความต้องการสวัสดิการอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

☐ ต้องการ (โปรดระบุ)

☐ ไม่ต้องการ (สวัสดิการที่ได้รับเพียงพออยู่แล้ว)

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการโดยรวม.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 การรับข้อมูลข่าวสาร

39. ช่องทางที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ โทร วิทยุ ☐ หนังสือพิมพ์ ☐ ทรานแบบปากต่อปาก

☐ เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย ☐ หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐเป็นหน้าที่ของกระทรวงการคลังในการประเมินผลสำเร็จของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อนำไปเป็นบทเรียนในการพัฒนาต่อไป