



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับ
ผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ตุลาคม ๒๕๖๒ - กรกฎาคม ๒๕๖๓)

การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖

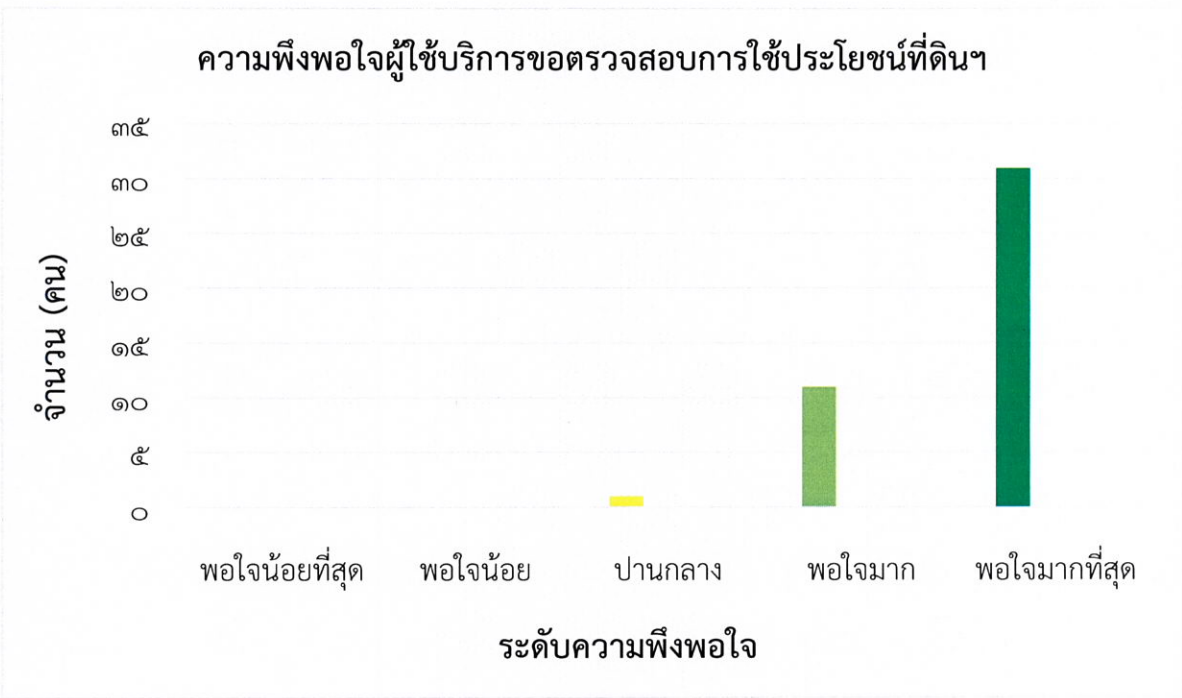
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กรกฎาคม ๒๕๖๓)

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภท ผู้รับบริการ	หมายเหตุ	ระดับความ พึงพอใจ	วันที่รับบริการ
๑	นางนาริรัตน์ ฉายาวรกุล	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐	๙/๑๐/๒๕๖๒
๒	ภิญญลักษณ์ วิทยาภิรักษ์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๙๒	๑๗/๑๐/๒๕๖๒
๓	นางสาวปยุตดา งามสง่า	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๖๑	๑๘/๑๐/๒๕๖๒
๔	นางวรสุรดา พงษ์ภัทรธร	ประชาชนทั่วไป	ประกอบกิจการซื้อขายที่ดิน	๔.๘๓	๒๙/๑๐/๒๕๖๒
๕	นางสาวศศิธร ไตรรัตน์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	-	๗/๑๑/๒๕๖๒
๖	นายจารึก สิมพลึงค์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบแนวกถนน ก.๒,ก.๓	๔.๖๗	๑๒/๑๑/๒๕๖๒
๗	นายศักดิ์ศิริ เนียวกุล	ประชาชนทั่วไป	เปิดร้านซูเปอร์มาร์เก็ต	-	๑๘/๑๑/๒๕๖๒
๘	นายกันขสิทธิ์ ศุภอุชกร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐	๑๙/๑๑/๒๕๖๒
๙	นายอาบี แซ่หลอ	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐	๔/๑๒/๒๕๖๒
๑๐	นายธนภณ ดิงพานชนธ์	ภาคเอกชน	ประกอบการศึกษาโครงการ	๔.๒๕	๑๗/๑๒/๒๕๖๒
๑๑	นายกฤษฎา ชูเลิศมงคล	ภาคเอกชน	ประกอบกิจการจัดสรร	๓.๔๒	๑๙/๑๒/๒๕๖๒
๑๒	นายนิรุจน์ คณานัย	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๓.๐	๒๓/๑๒/๒๕๖๒
๑๓	นางสาวอรพินธุ์ โชติเสรีพันธ์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๖๗	๐๙/๐๑/๒๕๖๓
๑๔	นายตฤณ วรณขจร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๕๐	๑๓/๐๑/๒๕๖๓
๑๕	นางสาวจตุพร ลับเนตร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๒๐	๑๕/๐๑/๒๕๖๓
๑๖	-	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๗๘	๑๔/๐๑/๒๕๖๓
๑๗	นายนิรุญ จอมศรี	ภาคเอกชน	ตรวจสอบแนวกถนนโครงการ	๔.๘๓	๑๖/๐๑/๒๕๖๓
๑๘	นายสันติ ชัยคุณแสง	ภาคเอกชน	ประกอบกิจการยื่นอนุญาตถึงเก็บ น้ำมัน	๕.๐๐	๑๖/๐๑/๒๕๖๓
๑๙	นางสาวพิชามญชุ์ บุญยาริย์นันท์	ภาคเอกชน	ประกอบกิจการจัดสรร	-	๒๓/๐๑/๒๕๖๓
๒๐	นายธนพล อ่อนนา	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๓.๕๐	๒๔/๐๑/๒๕๖๓
๒๑	นายวุฒิพงศ์ จังโพโรจน์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๐๐	๒๘/๐๑/๒๕๖๓
๒๒	นายพิสิษฐ์ พุทธ	ภาคเอกชน	สร้างคอนโด	-	๒๙/๐๑/๒๕๖๓
๒๓	นายพร้อมพงษ์ วงศ์วนิชกังวาล	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๓.๙๔	๓๐/๐๑/๒๕๖๓
๒๔	นางสาวพรทิพา วัฒนะ	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๔๔	๓๐/๐๑/๒๕๖๓
๒๕	นายพิสิษฐ์ พุทธ	ภาคเอกชน	สร้างคอนโด	๕.๐๐	๐๕/๐๒/๒๕๖๓
๒๖	นางสาวธมลวรรณ พุทธวงศ์ วิวัฒน์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๖๑	๐๗/๐๒/๒๕๖๓
๒๗	นายกันขสิทธิ์ ศุภอุชกร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐๐	๑๑/๐๒/๒๕๖๓
๒๘	นางสาวจิตาภา กุศลสุรศักดิ์	ภาคเอกชน	สร้างโรงงาน	๕.๐๐	๑๒/๐๒/๒๕๖๓
๒๙	นายรุ่งวิทย์ โอวรจิริยาพิทักษ์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๓.๐๖	๑๗/๐๒/๒๕๖๓
๓๐	นางบุศรินทร์ จอมขวัญใจ	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	-	๑๗/๐๒/๒๕๖๓
๓๑	นางสาวภณิดา เนื่องจำนงค์	ประชาชนทั่วไป	ประกอบกิจการซื้อที่ดิน	๔.๙๔	๒๖/๐๒/๒๕๖๓
๓๒	นายจักรี คำเมืองแพน	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๗๘	๒๘/๐๒/๒๕๖๓
๓๓	นางวรารณา แสงเพชร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	-	๐๒/๐๓/๒๕๖๓
๓๔	นายเสนอ ธรรมครองอาตม์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๐๐	๑๗/๐๓/๒๕๖๓

ลำดับ	รายชื่อ	ประเภท ผู้รับบริการ	หมายเหตุ	ระดับความ พึงพอใจ	วันที่รับบริการ
๓๕	นายกมล พวงสำเภา	ประชาชนทั่วไป	วางแผนการใช้ที่ดิน	๓.๙๔	๒๐/๐๓/๒๕๖๓
๓๖	นายรุ่ง พรหมศาสตร์	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๑๗	๐๗/๐๔/๒๕๖๓
๓๗	นางสาวภณิดา เนื่องจำนงค์	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๐๖	๑๕/๐๔/๒๕๖๓
๓๘	นางสาวฉัตรชนก มะลัยแสน	ภาคเอกชน	ทำโครงการจัดสรรที่ดิน	๔.๒๒	๑๕/๐๔/๒๕๖๓
๓๙	นายศิริกานต์ มูลสัก	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๓๙	๒๐/๐๔/๒๕๖๓
๔๐	นางสาวชลิดา เรืองศรี	ภาคเอกชน	ขยายโรงงาน	๓.๕๖	๒๗/๐๔/๒๕๖๓
๔๑	นางสาวแพพพรรณณ ถาวรกุล	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	-	๒๗/๐๔/๒๕๖๓
๔๒	บริษัทเอสซี แอสเสท คอร์ ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐๐	๒๘/๐๔/๒๕๖๓
๔๓	นางสาวอภิญญา ขวรางกูร	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๗๒	๒๘/๐๔/๒๕๖๓
๔๔	นายปริญญา ปรีชารักษ์	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๓.๘๓	๑๒/๐๕/๒๕๖๓
๔๕	นางสาวภัทรนันต์ ฉัตร์	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๕๖	๑๘/๐๕/๒๕๖๓
๔๖	นายสาคร อินสนอง	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๗๒	๒๐/๐๕/๒๕๖๓
๔๗	นางสาวสุชารัตน์ นิตีสาครินทร์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๙๔	๒๑/๐๕/๒๕๖๓
๔๘	นายอรรคเนติ มาลาวัลย์	ประชาชนทั่วไป	ประกอบการพิจารณาซื้อที่ดิน	๔.๖๗	๒๖/๐๕/๒๕๖๓
๔๙	นายกันขสิทธิ์ ศุภอุษกร	ภาคเอกชน	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐๐	๐๔/๐๖/๒๕๖๓
๕๐	นายลิขิต ชารินทร์	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๐๐	๐๙/๐๖/๒๕๖๓
๕๑	นายกิตติ ชูวงศ์มี	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๔.๖๗	๑๘/๐๖/๒๕๖๓
๕๒	นางสาวอรณิส วิมูลชาติ	ประชาชนทั่วไป	ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๕.๐๐	๐๙/๐๗/๒๕๖๓

ตารางสรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินฯ
จำนวนผู้ทำแบบสอบถาม ๔๕ ราย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	เปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจ
พอใจมากที่สุด (๔.๑ – ๕.๐)	๓๓	๗๓.๓๓%
พอใจมาก (๓.๑ – ๔.๐)	๑๑	๒๔.๔๔%
ปานกลาง (๒.๑ – ๓.๐)	๑	๒.๒๒%
พอใจน้อย (๑.๑ – ๒.๐)	-	-
พอใจน้อยที่สุด (๐.๐ – ๑.๐)	-	-
รวม	๔๕	๑๐๐%



- แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน -



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ จึงขอความกรุณาตอบแบบสำรวจตามความรู้สึกของท่าน เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป (กรุณาทำเครื่องหมายในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่านและตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ ประเภทผู้รับบริการ ภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป

๑.๒ เพศ ชาย หญิง

๑.๓ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป

๑.๔ วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี/เทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๕ อาชีพปัจจุบัน รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท พ่อบ้าน/แม่บ้าน อื่นๆ

๑.๖ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท

ชื่อ.....อายุ.....

หมายเลขโทรศัพท์.....ติดต่อสอบถามเมื่อวันที่.....

เป็น ☐ เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน ☐ บุคคลอื่นขอตรวจสอบแทนเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน

เอกสารสิทธิ์ ☐ โฉนดที่ดินเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....☐ น.ส. ๓ ก. เลขที่.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....มีความประสงค์ขอตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน/
แนวดนเนโครงการฯตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของที่ดินแปลงดังกล่าว
ว่าอยู่ในเขตผังเมืองรวมบริเวณใดและมีข้อกำหนดการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างไร ทั้งนี้เพื่อ.....

รายละเอียดตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

เอกสารที่ส่งมาด้วย ๑. แผนที่แสดงจุดที่ตั้งโครงการ ☐

๒. สำเนาโฉนดที่ดิน ☐ โฉนดที่ดิน ☐ น.ส. ๓ ก.

๓. แบบรวมโฉนดที่ดินทั้งโครงการ (ระวางที่ดิน) ☐

๔. สำเนาผังบริเวณโครงการพร้อมรายละเอียดประกอบ (กรณีเป็นการขอตรวจสอบเพื่อการ
จัดสรรที่ดิน) ☐

๕. สำเนาแบบก่อสร้าง (กรณีเป็นการขอตรวจสอบเพื่อก่อสร้างอาคาร โรงงาน ฯลฯ) ☐

๖. สำเนาใบอนุญาตตั้งโรงงาน (กรณีขอต่ออายุ) ☐

๗. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือมอบ อำนาจ) O
 ๘. อื่นๆ O.....

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมายในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

งานบริการ:งานให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ.
 ๒๕๕๖

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
๑.๒ การจัดรูปแบบการให้บริการเป็นระบบระเบียบ มีการอธิบายขั้นตอนการดำเนินการโดยชัดเจน					
๑.๓ การให้บริการมีความพร้อมทั้งทางด้านข้อมูล/เอกสาร/การประชาสัมพันธ์					
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
๑.๕ มีการให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม					
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๒.๒ มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการ แต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
๒.๓ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการผู้มาติดต่อ					
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาติดต่อโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความยุติธรรม					
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบปัญหาข้อซักถามได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
๓.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๓.๕ เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยความเหมาะสม สุภาพ เรียบร้อย					
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ให้บริการมีป้าย สัญลักษณ์ บอกรายละเอียดการให้บริการอย่างชัดเจน					
๔.๒ มีการจัดสถานที่อย่างเป็นระเบียบ					
๔.๓ สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด					
๔.๔ มีบริการที่นั่งพัก น้ำดื่ม สถานที่จอดรถและห้องน้ำที่สะอาด เพียงพอต่อการให้บริการ					
๔.๕ การจัดสถานที่และการจัดวางอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

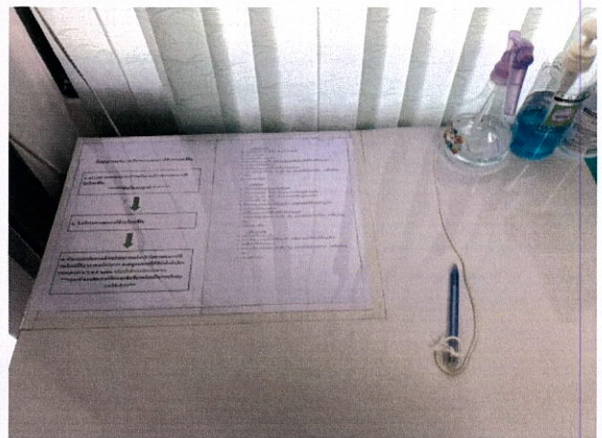
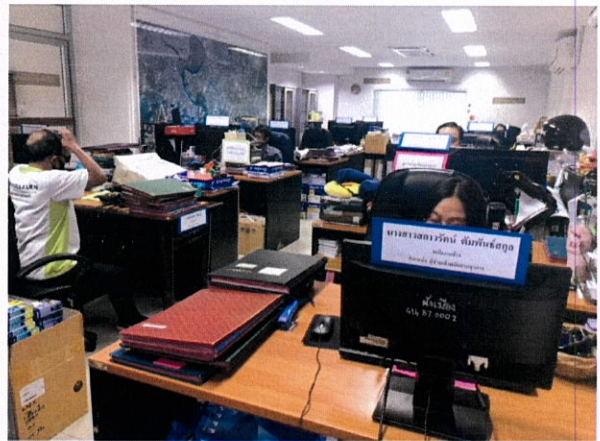
- ภาพถ่ายประกอบการดำเนินงาน -

ป้าย/สัญลักษณ์แสดงตำแหน่งจุดก่อนเข้าสู่บริการและจุดให้บริการ



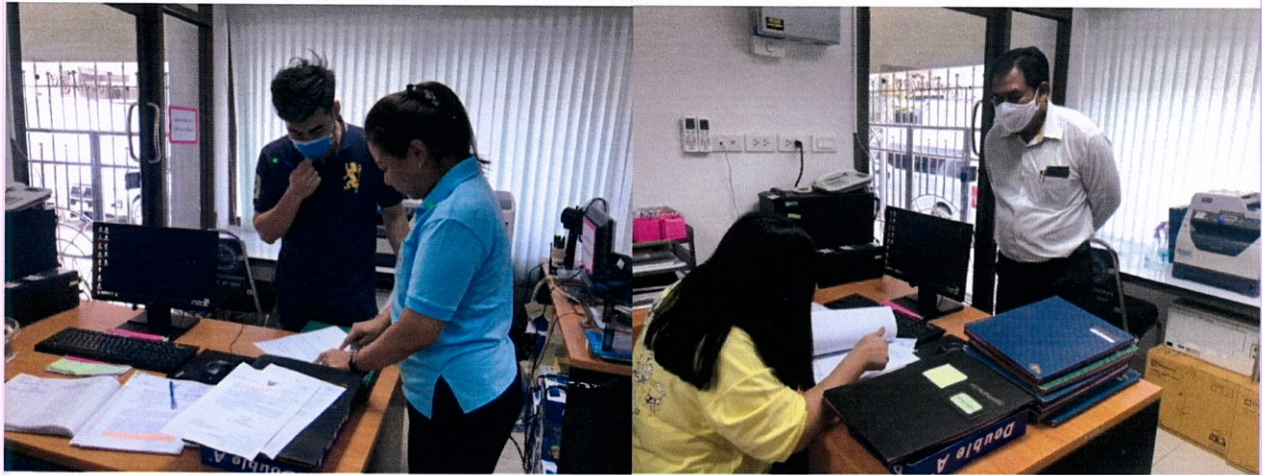
บริการ Free Wi-Fi

จุดก่อนเข้าสู่บริการ/คัดกรอง/ให้คำแนะนำ
/ช่วยเตรียมเอกสาร

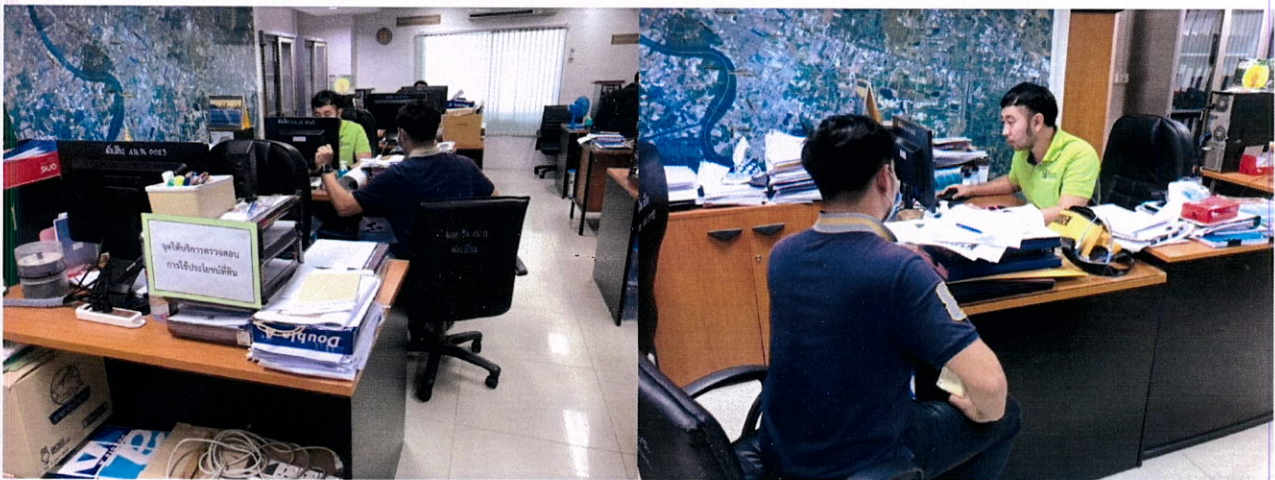


งานให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖

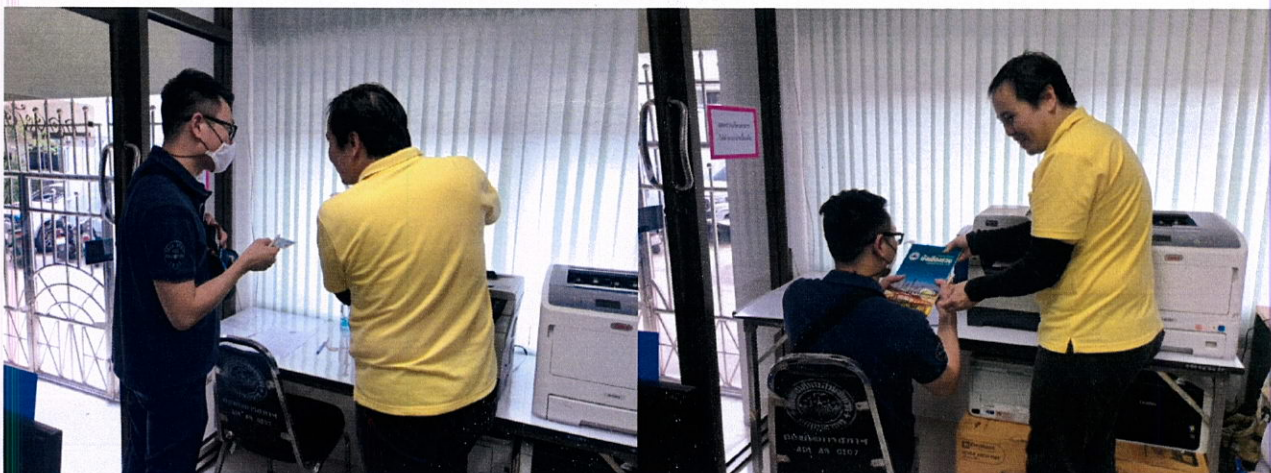
๑. คัดกรอง/ให้คำแนะนำ/ช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแบบคำร้องและตัวอย่างการกรอกข้อมูล



๒. ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖



๓. บริการเล่มกฎหมายกระทรวงให้ใช้บังคับผังเมืองรวมสมุทรปราการ พ.ศ. ๒๕๕๖





๔. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ณ จุดให้บริการ