

บทที่ ๕

สรุปและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปผล

วัตถุประสงค์ (๑) เพื่อติดตามความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๒) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม ประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๖๐๐ คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่วนบุคคล จำนวน ๔ ข้อ และแบบมีมาตรวัด ๓ ระดับ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กำหนดขึ้น แล้วองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการนำมาประยุกต์สรุปผลเป็นดังนี้

๑.๑ ติดตามความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า

๑.๑.๑ **แบบที่ ๑** จากการตรวจสอบเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ปรากฏว่า มีการดำเนินงานทุกประเด็นการประเมิน

๑.๑.๒ **แบบที่ ๒** ติดตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ปรากฏว่า ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) รวมทั้งสิ้น ๕๔๙ โครงการ งบประมาณ ๑๗,๐๑๗,๓๐๐,๒๓๐ บาท ยุทธศาสตร์ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของประชาชน มีจำนวนโครงการมากที่สุดคือ ๒๒๗ โครงการ งบประมาณ ๘,๐๖๙,๙๖๒,๙๘๐ บาท รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหารและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๑๑๐ โครงการ งบประมาณ ๖๓๘,๒๐๒,๘๕๐ บาท ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘๗ โครงการ งบประมาณ ๓,๔๐๑,๕๔๑,๓๐๐ บาท ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และภาคการท่องเที่ยวแบบสมดุล จำนวน ๗๐ โครงการ งบประมาณ ๑,๑๔๗,๕๓๗,๙๐๐ บาท ยุทธศาสตร์ที่มีจำนวนโครงการน้อยที่สุดคือด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๕๕ โครงการ งบประมาณ ๓,๗๖๐,๐๕๕,๒๐๐ บาท

๑.๑.๒.๑ **จำนวนโครงการและงบประมาณตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ (ปี ๒๕๖๒)** พบว่า ได้นำแผนงานโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ในส่วนของปี พ.ศ.๒๕๖๒ นำมาเป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ และเงินสะสม จำนวน ๘๖ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๗๔๖,๐๐๕,๒๕๐ บาท ปรากฏว่ายุทธศาสตร์ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของประชาชน มีจำนวนโครงการมากที่สุดคือ ๔๗ โครงการ งบประมาณ ๑,๑๓๖,๑๑๗,๕๐๐ บาท รองลงมาคือด้านการ

พัฒนาการเมืองการบริหารและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๑๖ โครงการ งบประมาณ ๙๑,๕๓๕,๗๕๐ บาท ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และภาคการท่องเที่ยวแบบสมดุล จำนวน ๑๑ โครงการ งบประมาณ ๑๓๒,๕๖๕,๖๐๐ บาท ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๖ โครงการ งบประมาณ ๒,๒๒๒,๘๑๒,๔๐๐ บาท และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๖ โครงการ งบประมาณ ๑๖๒,๙๗๔,๐๐๐ บาท

๑.๑.๒.๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (ปี ๒๕๖๒)

พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ได้จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ และเงินสะสมปี ๒๕๖๒ รวมจำนวน ๘๖ โครงการ งบประมาณ ๓,๗๔๖,๐๐๕,๒๕๐ บาท จากการติดตามผลการดำเนินงานในภาพรวมของแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนจำนวน ๔๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๘ อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๖ และไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๑๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๖ ผลการดำเนินงานเป็นดังนี้

ยุทธศาสตร์ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ๒ แผนงาน จากโครงการทั้งหมด ๖ โครงการ ปรากฏว่ามีจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จ ๑ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระหว่างดำเนินการตามวัตถุประสงค์ จำนวน ๓ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐) และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๒ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓) ปัญหาและอุปสรรคที่พบได้แก่ การขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย ๖ แผนงาน จากโครงการทั้งหมด ๔๗ โครงการ ปรากฏว่ามีจำนวนโครงการที่เสร็จแล้ว ๓๖ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๐) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระหว่างดำเนินการ ๗ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๙) และที่ไม่ได้ดำเนินการ ๔ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑)

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และภาคการท่องเที่ยวแบบสมดุล ประกอบด้วย ๒ แผนงาน จากโครงการทั้งหมด ๑๑ โครงการ ปรากฏว่ามีจำนวนโครงการที่เสร็จแล้ว ๓ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗) และอยู่ในระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗) และไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๕ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๖)

ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๑ แผนงาน จากโครงการทั้งหมด ๖ โครงการ ปรากฏว่ามีจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จ ๒ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐) และไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗)

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหารและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย ๕ แผนงาน จำนวนโครงการทั้งหมด ๑๖ โครงการ ปรากฏว่ามีจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จ ๗ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อยู่ในระหว่างดำเนินการ ๔ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐) และไม่ได้ดำเนินการ ๕ โครงการ (คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕)

๑.๑.๒.๓ การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๒ พบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการได้เบิกจ่ายเงินตามยุทธศาสตร์ รวม ๕ ยุทธศาสตร์ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๙๔,๗๗๓,๖๐๖.๒๖บาท ยุทธศาสตร์ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นยุทธศาสตร์ที่มีการเบิกจ่ายมากที่สุด จำนวน ๓๓๔,๗๙๖,๙๑๑.๘๙ บาท รองลงมาได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหารและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๑๒๖,๑๓๖,๗๕๓.๘๔ บาท ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒๓,๖๒๘,๖๙๐.๕๓ บาท ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกภาคส่วน ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรมและภาคการท่องเที่ยวแบบสมดุล จำนวน ๘,๗๘๔,๗๕๐ บาท และยุทธศาสตร์ที่มีการเบิกจ่ายน้อยที่สุดคือยุทธศาสตร์ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑,๔๒๖,๕๐๐ บาท

๑.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม

๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไป คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๐๐ คน พบว่าเป็นเพศชาย ๒๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕ เป็นเพศหญิง ๓๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕ อายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๒ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ ตามลำดับ

๑.๒.๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗.๘ สำหรับรายชื่อ พบว่าทั้ง ๙ ข้อ อยู่ในระดับพอใจ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ มีค่าคะแนนสูงสุดคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒ รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐ และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘ ตามลำดับ

๑.๒.๒.๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ในการพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙.๗ สำหรับรายชื่อ พบว่าทั้ง ๔ ข้ออยู่ในระดับพอใจ การขยายเขตบริการน้ำประปาให้เต็มพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕ รองลงมาได้แก่ ป้ายบังคับป้ายเตือน เครื่องหมายจราจร มีความชัดเจน เหมาะสมในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ

๖๕.๒ คุณภาพของถนน สะพาน มีมาตรฐาน พื้นผิวจราจรเหมาะสมและสะดวกต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕ และการก่อสร้างพัฒนาเส้นทางคมนาคม เช่น ถนน/สะพาน/ท่อระบายน้ำให้สามารถสัญจรไปมาได้สะดวกและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘

ยุทธศาสตร์ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของประชาชน

ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐ สำหรับรายชื่อ พบว่าทั้ง ๑๒ ข้ออยู่ในระดับพอใจ การอบรมให้ความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคเอดส์ เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗ รองลงมาได้แก่ การสนับสนุนส่งเสริมการศึกษา เช่น จ้างครูผู้สอน ก่อสร้างอาคารเรียนโครงหลังคาเมทัลชีท ฯลฯ ให้กับโรงเรียนในจังหวัดสมุทรปราการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓ การฝึกอบรมการจัดให้มีระบบรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน/หมู่บ้านการณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสำคัญ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒ การสนับสนุนวัสดุเคมีภัณฑ์ในการป้องกันโรค/การควบคุมโรค เช่น ไข่เลือดออก ไข่หวัดนก ไข่หวัดใหญ่ โรคมือเท้าปาก และโรคอุจจาระร่วง ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓ การอบรมให้ความรู้ในการประกอบอาชีพให้แก่ประชาชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘ การส่งเสริมสนับสนุนการจัดงานรัฐพิธีและการจัดกิจกรรมของจังหวัด เช่น จัดกิจกรรม Bike อุ่นไอรัก ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕ โครงการบริจาคโลหิตสถานต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ คิดเป็นร้อยละ๖๗.๗ การสนับสนุนส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เช่น อดหนุนตำราวจุทธจังหวัดสมุทรปราการดำเนินโครงการจัดระเบียบสังคมรอบสถานศึกษา/โครงการศึกษาเพื่อต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน (D.A.R.E) /การสนับสนุนอุปกรณ์ตรวจสอบสารเสพติดในปัสสาวะรวมทั้ง อดหนุนที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙ การจัดให้มีสถานที่สำหรับการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕ การดูแลเอาใจใส่คุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และคนพิการ เช่น จัดงานวันคนพิการสากล การให้ความรู้ในการสร้างภูมิคุ้มกันโรค การเสริมสร้างสุขภาพดีวิถีชีวิตสมุทรปราการ การพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ผู้สูงอายุและคนพิการ ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เช่น โครงการสร้างเครือข่ายการป้องกัน/โครงการ อบจ.บ้านวัดโรงเรียนร่วมประสานต้านภัยยาเสพติด/ โครงการอบรมเยาวชนรวมใจต้านภัยยาเสพติด/โครงการครอบครัวคุณธรรมนำชุมชนต้านภัยยาเสพติด/โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด/ โครงการมีสติสานใจป้องกันภัยยาเสพติด/โครงการประชาชนเข้มแข็งต้านภัยยาเสพติด/โครงการสตรีไทย วิถีไทยวิถีชุมชนพอเพียงต้านภัยยาเสพติด และการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕ การอนุรักษ์ฟื้นฟู ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมประเพณี เช่น งานประเพณีรับบัว งานนมัสการองค์พระสมุทรเจดีย์ และประเพณีลอยกระทง ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจในทุกภาคส่วนทั้งภาคอุตสาหกรรม

ภาคเกษตรกรรม และภาคการท่องเที่ยวแบบสมดุล ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ สำหรับรายชื่อ พบว่าทั้ง ๒ ข้ออยู่ในระดับพอใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยว เช่น การจัดทำป้าย การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว การเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยว ฯลฯ เป็นต้น เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕ รองลงมาได้แก่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านการท่องเที่ยว เช่น งานประเพณีรับบัว งานนมัสการองค์พระสมุทรเจดีย์ และงานประเพณีลอยกระทง ฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕

ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ สำหรับรายชื่อ พบว่าทั้ง ๕ ข้ออยู่ในระดับพอใจ การอบรมให้ความรู้การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๗ รองลงมาได้แก่ การปรับปรุงซ่อมแซมประตูละบายน้ำป้องกันน้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕ การรณรงค์สร้างจิตสำนึกทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิด Green Young Blood คนรุ่นใหม่หัวใจสีเขียว คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕ การให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕ และการให้บริการรถดูดท่อระบายน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหารและการมีส่วนร่วมของ

ภาคประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐ และระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ เช่น ภาษีโรงแรม น้ำมัน ก๊าซฯ ยาสูบ ฯลฯ เป็นต้น เป็นหัวข้อที่ประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕ รองลงมาได้แก่การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยและสร้างวินัยตนเองให้กับนักเรียนนักศึกษา รวมทั้ง การจัดประชุมประชาคมท้องถิ่นระดับจังหวัดฯลฯ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒ การอบรมให้ความรู้ในการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ “โตไปไม่โกง”คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘ และการเผยแพร่ผลงานให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่นทางสื่อสิ่งพิมพ์ อัจฉริยะ “ฟ้าใหม่” คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕ ตามลำดับ

๒. ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงในเรื่องดังต่อไปนี้

๑) **ปัญหาด้านระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน** ต้องการให้มีการขยายเขตบริการน้ำประปาให้ทั่วถึง แก้ปัญหาน้ำไหลอ่อน เพิ่มปริมาณและคุณภาพโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและรองรับความหนาแน่นของพื้นที่ การก่อสร้าง ขยาย ปรับปรุงและซ่อมถนนสายต่างๆ รวมถึงสะพาน ท่อระบายน้ำ ควรดำเนินการให้รวดเร็ว ทำแล้วเก็บงานให้เรียบร้อย บางพื้นที่ของอำเภอเมืองฯ อำเภอพระประแดง อำเภอบางพลี อำเภอบางบ่อ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ และอำเภอ บางเสาธง ๑.๑) ถนนบางสายมีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อผิวจราจรขรุขระ ประกอบด้วย ถนนบางนาตราด (ก่อนขึ้นสะพานยูเทิร์น), ถนนเส้นบางบ่อ, ถนนเทพารักษ์, บริเวณถนนกลางซอยเกษมสมุทร ๒/๑อำเภอเมืองฯ, ถนนซอย ๗ ตำบลบางเสาธง, บริเวณสามแยกโรงเรียนวัดทรงธรรมพื้นถนนยุบตัว(ถนนเขื่อนหิน), บริเวณป้อมปราการ-ซอยหมอบาง พระสมุทรเจดีย์ และต้องการให้ขยายถนนช่วงประชาอุทิศ-คู่สร้าง บริเวณจากหมู่บ้านสยามนิเวศน์ ๑ -วัดคู่สร้าง พร้อมทั้งสะพานข้ามคลองที่ชำรุด, และต้องการให้เร่งรัดการก่อสร้างทางคมนาคม เส้นอ่อนนุช-เทพราช ฯลฯ เป็นต้น

๑.๒) ปัญหาการระบายน้ำและความสะอาดของท่อระบายน้ำ เช่น ถนนเทพารักษ์, ถนนศรีนครินทร์, ถนนเคหะบางพลี, หมู่บ้านบางปูนคร ๒ ซอย ๗ ตำบลเทพารักษ์ ฯลฯ เป็นต้น ๑.๓) ต้องการสะพานลอย ได้แก่ บริเวณหน้าตลาดนัดข้าง อบต.บางยอ, บริเวณปากซอยวัดป่าเกต ฯลฯ เป็นต้น ๑.๔) แก้ไขปัญหาเรื่องไฟส่องสว่างตามถนนและทางเท้า เช่น เส้นเทพารักษ์-หนามแดง, บริเวณหมู่บ้านเฟื่องฟ้า ๑๑เฟส๕, ทิศรินทร์ซอย ๘, หมู่ที่ ๕ ซอยมั่งกรนาคดี, สามแยกบายพาสถึงบึง ปตท.บางบ่อ, จากเอื้ออาทรวัดสาขลาถึงหน้าอำเภอพระสมุทรเจดีย์, บริเวณถนนเส้นป้อมพระจุลฯ อำเภอพระสมุทรเจดีย์, การเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนเพชรหิรัญ และปัญหาไฟทางดับตามแยกสำคัญ ฯลฯ เป็นต้น ๑.๕) แก้ไขปัญหาเรื่องป้ายบอกทาง ป้ายเตือน รวมถึงไฟสัญญาณจราจรตามแยกต่างๆ บริเวณเขตชุมชนแต่ละอำเภอ รวมทั้ง ต้องการให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เช่น ซอยสุนทรวิภาค (บริเวณสี่แยกตลาดพุนทราย) ตำบลแพรกษาใหม่, ทางแยกเข้าตลาดสังกะสี ตำบลเทพารักษ์, ตรงแยก อบต.แพรกษาเพราะรถชนกันตรงสะพานบ่อยมาก, บริเวณถนนกิ่งแก้ว, บริเวณเชิงสะพานท่าเรือปารี พระสมุทรเจดีย์, ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๒) ด้านระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิต มีความต้องการให้ดูแลประชาชนให้เท่าเทียมในทุกพื้นที่ ให้ความสำคัญ ส่งเสริมและจัดหางบประมาณให้ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ผู้พิการ คนชราและเด็กเพิ่มขึ้น มีระบบสวัสดิการที่ถาวร กองทุนช่วยเหลือคนจน มีการสนับสนุนการฝึกอาชีพอย่างจริงจังเพื่อให้สามารถเลี้ยงชีพได้ มีแหล่งเงินทุนให้กับผู้สนใจเพื่อประกอบอาชีพหลังการฝึกอบรม ดูแลด้านการศึกษา (การให้ความรู้กับผู้ปกครองเรื่องความสำคัญในการศึกษาของบุตรหลาน นำกิจกรรมเข้าไปสู่โรงเรียนเพื่อให้เยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมการศึกษาแก่เด็กและเยาวชนมากยิ่งขึ้น สนับสนุนงบประมาณจ้างครูอัตราจ้างอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมถึงการจ้างครูผู้สอนต่างชาติ สำหรับโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลทุกโรงเรียน) ต้องการสถานที่ออกกำลังกาย เช่น สนามฟุตบอล ตำบลบางน้ำผึ้ง ดูแลด้านสาธารณสุขประชาชน (สถานพยาบาลเพิ่มเติมในพื้นที่ห่างไกล รถขนส่งผู้ป่วยที่มีอาการหนักและติดเตียง สนับสนุนเครื่องมือทางการแพทย์ เช่น เครื่องกระตุ้นหัวใจระบบไฟฟ้า การป้องกันควบคุมโรคไข้เลือดออก การทำหมันสุนัขและแมวจรจัด ฯลฯ) รวมถึงการดูแลจัดระเบียบเรื่องคนจร บริเวณศาลากลางจังหวัด

๓) ปัญหาด้านยาเสพติดและอาชญากรรม ต้องการให้สนับสนุนการกวาดล้างและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนต่าง ๆ และพื้นที่กระเปาะหมู อำเภอพระประแดง การให้ความรู้เกี่ยวกับโทษและพิษภัยของยาเสพติด แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดบริเวณชุมชนวัดบางบ่อและพื้นที่ใกล้เคียง การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจมาดูแลพื้นที่เพื่อป้องปรามการแข่งรถของวัยรุ่น ฯลฯ

๔) ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ปัญหามลพิษทางอากาศฝุ่นละออง ปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ปัญหาน้ำเน่าเสีย ต้องการให้จัดกิจกรรมการปลูกฝังและให้ความรู้กับเยาวชนและประชาชนเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การปลูกจิตสำนึกรักบ้านเกิด การปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวลดปัญหาโลกร้อน และปรับปรุงภูมิทัศน์ในพื้นที่ การจัดให้มีสวนสาธารณะ การจัดค่ายสิ่งแวดล้อมให้กับทางโรงเรียน การบริหารจัดการขยะ การจัดการขยะและทำความสะอาดถนนเทพารักษ์ ถนนกิ่งแก้ว การจัดการขยะและการกำจัดขยะอันตรายของจังหวัด การรณรงค์ลดปริมาณขยะ การกำจัดสิ่งปฏิกูลในท่อระบายน้ำ การแก้ไขปัญหายาขยะในแหล่งน้ำ การขอรับการสนับสนุนรถสุขาเคลื่อนที่และรถดูดสิ่งปฏิกูลในตำบลบางยอ การปล่อยน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ปัญหาน้ำเน่าเสียท่วมขังไม่มีทางระบาย การจัดให้มีระบบจัดเก็บผักตบชวาในลำคลองและแหล่งท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การจัดให้มีสถานที่ทิ้งพิษสุนัขจรจัด ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้บ้านเมืองสะอาดน่าอยู่

๕) **ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร** ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมและการจัดงานต่างๆ ทันสมัยเหมาะสม ควรมีการจัดกิจกรรมให้มากขึ้น ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์และทำการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น มีการนำข่าวสารมาเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง อำเภอได้รับเอกสารเผยแพร่บ่อย ข่าวสารการก่อสร้าง กิจกรรมและงานต่างๆ ไม่ค่อยทั่วถึง บางพื้นที่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนประชาสัมพันธ์กิจกรรมทั้งที่มีงานมาก วารสารฟ้าใหม่ต้องการให้ส่งถึงมือประชาชนเหมือนเดิม ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อประชาชนจะได้แสดงความคิดเห็นต่อโครงการและกิจกรรมของ อบจ.ได้ และแนะนำให้เพิ่มช่องทางอินสตาร์แกรม (IG) เนื่องจากสะดวกและไม่เปลืองงบประมาณ หลายกิจกรรมดีสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ ฯลฯ เป็นต้น

๖) **ปัญหาด้านอื่น ๆ** ประกอบด้วย ต้องการให้พัฒนาเรื่องกระตุ้นเศรษฐกิจ การรักษาความปลอดภัยของประชาชนในชุมชน จัดฝึกอบรมเยาวชนในพื้นที่เพื่อสนับสนุนภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(การดับเพลิง) การรณรงค์การขับขี่รถจักรยานยนต์และการปั่นจักรยานที่ถูกต้อง ป้ายประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวไม่ชัดเจน สนับสนุนให้ประชาชนได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตฟรี การจัดศูนย์บริการหรือศูนย์ประสานงานระดับอำเภอเพื่อช่วยเหลือประชาชนในการติดต่อราชการ ปัญหาเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งด่านลอย การจัดระเบียบการจราจร การจอดรถข้างทาง หน้าตลาดเพื่อป้องกันไม่ให้รถติดและเกิดอุบัติเหตุ อย่างไรก็ตาม ประชาชนบางส่วนได้แสดงความชื่นชมต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมการดำเนินงานและการบริหารจัดการเรื่องต่างๆ ดีอยู่แล้ว เป็นที่น่าพอใจ การแก้ไขปัญหาขอให้เป็นไปตามความจำเป็นมากไปน้อย ตามลำดับ ฯลฯ เป็นต้น