

## บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการประเมินผล

การประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานและระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวิธีการดังนี้

### ๑. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นประชาชนทั่วไปในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๖ อำเภอ ๆ ละ ๑๐๐ คน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๐๐ คน

### ๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินผลซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กำหนดขึ้น เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งทั่วประเทศ มีจำนวน ๕ แบบดังนี้

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (ตามยุทธศาสตร์)

โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการใช้แบบที่ ๑ แบบที่ ๒ แบบที่ ๓/๑ และประยุกต์แบบที่ ๓/๒ และแบบที่ ๓/๓ กับผลงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ดำเนินการมาตั้งเป็นคำถามเป็นแบบสอบถาม เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

### ๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนทั่วไป จำนวน ๖ อำเภอ ๆ ละ ๑๐๐ คน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๖๐๐ คน แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการกรอกแบบสอบถาม และข้อมูลทั้งหมดที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับ โดยจะถูกนำเสนอในรูปของตัวเลขเท่านั้น

### ๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ มาลงรหัส กำหนดชื่อตัวแปร และทำการบันทึกข้อมูล และแปรผลข้อมูล

### ๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน