



รายงานการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่ม
ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมะขาม จังหวัดสมุทรปราการ
(งบประมาณ ๔๔๕,๕๖๐ บาท)



โดย ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสพานคลองตาเพิ่ม
ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาล
ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ
ตามแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด งบประมาณตั้งไว้ ๔๔๕,๕๖๐ บาท ตั้งจ่ายจากเงิน
งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) หน้า ๔๐ ข้อ ๗

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการสัญจร
- เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด
- เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการใช้รถใช้ถนน

สัญญาจ้าง

โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาล
ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ งบประมาณที่ทำสัญญา
๔๔๕,๕๖๐ บาท สัญญาจ้างเลขที่ ๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๑
กันยายน ๒๕๖๔ สัญญาสิ้นสุดลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔ ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ๓๐ วัน

การติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาล
ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีบุรีรัมย์ จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งจ่ายจากข้อบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) หน้า ๔๐ ข้อ ๗

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

๑. ผลผลิต (OUT PUT)

๑.๑ เป้าหมาย/ปริมาณ

เกินจำนวนที่กำหนดไว้/ครบตามจำนวน ไม่ครบ/ขาด

๑.๒ เวลา

เสร็จก่อนเวลา/เสร็จทันเวลา ล่าช้ากว่ากำหนด

๑.๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจริง

อยู่ในงบประมาณ เกินงบประมาณที่กำหนด

๑.๔ คุณภาพ

ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ได้นาน

ไม่ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ไม่ได้ตามระดับที่กำหนด

๑.๕ ความพึงพอใจ

ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องพอใจ บางฝ่ายไม่พอใจ ไม่แน่ใจ

๒. ผลลัพธ์ (OUT COME)

การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการ

ตรงกลุ่ม ไม่ตรงกลุ่ม ไม่แน่ใจ

มีความเสมอภาค ไม่มีความเสมอภาค ไม่แน่ใจ

มีความสุจริต มีการทุจริต ไม่แน่ใจ

ผู้รับผิดชอบให้ความเอาใจใส่ ผู้รับผิดชอบปล่อยปละละเลย ไม่แน่ใจ

๓. ผลลัพธ์สุดท้าย (ULTIMATE OUTCOME)

ผลผลิต ตรงตามเป้าหมาย/มากกว่า

ไม่ตรงตามเป้าหมาย

ผลลัพธ์ ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ไม่ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลลัพธ์สุดท้าย โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

โครงการไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

๔. สรุปผลการประเมิน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ใช้เกณฑ์การพิจารณาให้เลือกตอบ ๕ ระดับ และใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการของลิเคิร์ต (Likert) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำแนก ๕ ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด, ๒๕๕๓ : ๘๒-๘๔, ๑๒๑) โดยพิจารณาขนาดของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับ ๕	หมายถึง	พอใจมากที่สุด	(ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐)
ระดับ ๔	หมายถึง	พอใจมาก	(ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐)
ระดับ ๓	หมายถึง	พอใจปานกลาง	(ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐)
ระดับ ๒	หมายถึง	พอใจน้อย	(ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐)
ระดับ ๑	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด	(ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐)

ค่ามัธยฐาน (Median) กำหนดค่ากลางของโครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่มฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสทิงพระจังหวัดสมุทรปราการ คือ ๓

โดยกำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน พบว่า เพศชาย ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ เป็นเพศหญิง ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ อายุเฉลี่ยไม่เกิน ๓๐ ปี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑-๖๐ ปี ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ อายุเฉลี่ยเกินกว่า ๖๐ ปี ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะ เป็นประชาชนทั่วไป ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมาเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และผู้นำชุมชน/กลุ่มอาชีพ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ รายละเอียดตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	(\bar{X})	S.D.
เพศ				
ชาย	๔๑	๘๒.๐๐	๑.๑๘	๐.๓๘๘
หญิง	๙	๑๘.๐๐		
อายุ				
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐	Mode	
๓๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๖๖.๐๐	(๓๑ - ๖๐ ปี)	
เกินกว่า ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐๐		
สถานะ				
ประชาชนทั่วไป	๒๖	๕๒.๐๐	Mode	
ผู้นำชุมชน/กลุ่มอาชีพ	๒	๔.๐๐	(ประชาชนทั่วไป)	
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒๐	๔๐.๐๐		
เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ	๒	๔.๐๐		

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ๖ ข้อ โดยหัวข้อ ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย มีค่าคะแนนสูงสุด ๓.๙๐ รองลงมาคือหัวข้อ ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ , เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๒ , การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๘ , มีการประชาสัมพันธ์/ ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๘ , มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทางและระหว่างการก่อสร้าง คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๔ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๑ ข้อ ได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๔ รายละเอียดตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ก่อนดำเนินการ			
๑. เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น	๓.๘๒	๐.๘๗๓	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ	๓.๕๘	๐.๘๘๓	มาก
ระหว่างดำเนินการ			
๓. มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทาง และระหว่างการก่อสร้าง	๓.๕๔	๐.๘๓๘	มาก
๔. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ	๓.๔๔	๑.๑๑๐	ปานกลาง
๕. การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย	๓.๗๘	๑.๐๓๖	มาก
หลังดำเนินการ			
๖. ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย	๓.๙๐	๑.๑๔๗	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น	๓.๘๖	๑.๑๒๕	มาก
ภาพรวม	๓.๗๐	๐.๘๓๕	มาก

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุงแก้ไข/อื่น ๆ

ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ถนนดีขึ้น ต้องทำหลายรอบ แต่รอบล่าสุดดี อยู่ได้นาน คอสะพานทรุดบ่อย และชันมาก น่าจะทำให้ต่ำลงกว่านี้ ต้องการให้ทำให้ดีขึ้น ควรมีการปรับปรุงมาตรฐานการซ่อมบำรุง หรือวางแผนในการซ่อมบำรุง เพื่อให้มีอายุการใช้งานยาวขึ้น ควรดูช่วงล่างใต้สะพานด้วย ต้องการให้ทำได้ มาตรฐานกว่านี้ เพราะทำไปก็ทรุดลงไปอีก รถที่สัญจรไป-มาเกิดอุบัติเหตุ ควรเจาะเสาเข็มเพิ่มเติมฐานราก ใช้ระยะเวลาในการซ่อมแซมนาน และไม่ได้แก้ไขปัญหาให้ดีขึ้น ปัจจุบันคอสะพานก็เป็นเหมือนเดิม ก่อนซ่อมแซม ซ่อมแซมหลายรอบมาก แต่โครงการใช้งานได้ไม่นานก็พังอีก ควรจะทำให้แข็งแรง สมบูรณ์ ในครั้งเดียว จะได้ ไม่สิ้นเปลืองงบประมาณมาก เริ่มพังแล้ว ควรซ่อมแซมใหม่ตั้งแต่ฐานรากคอสะพาน ผิวจราจรยังไม่เรียบ ขอให้มาเสริมเพิ่ม ต้องการให้มีการติดตามผลการซ่อมสะพานเป็นระยะ ประเมินสภาพ ความพร้อมการใช้งานเป็นวงรอบ ต้องการให้มีการติดตั้งไฟส่องสว่างบนสะพาน เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุ บนสะพานบ่อยครั้ง ไฟทาง ส่องสว่างดีขึ้นเยอะ ต้องการให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มเติม และที่ติดไว้เดิม ให้ประชาชนสามารถเปิดดูได้ตลอด ควรทำสะพานหน้าธนาคารทหารไทยใหม่ให้ใหญ่กว่าเดิม หรือให้เหมาะสม ฯลฯ เป็นต้น

ผลสรุปการดำเนินโครงการ โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้า โรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ปรากฏว่าได้คะแนนค่าเฉลี่ยรวม ๓.๗๐ เกินกว่าค่ามัธยฐาน (Median) ที่กำหนด สรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จ เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ ดำเนินการเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กับการดำเนินโครงการ

ภาพการติดตามและประเมินผล
โครงการซ่อมแซมถนนบริเวณคอสะพานคลองตาเพิ่ม ฝั่งด้านหน้าโรงพยาบาลป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมะขาม จังหวัดสมุทรปราการ

ก่อนซ่อม



หลังซ่อม

