



รายงานการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓
ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ
(งบประมาณ ๔๙๙,๕๐๐ บาท)



โดย ฝ่ายติดตามและประเมินผล กองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

ตามแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด งบประมาณตั้งไว้ ๔๙๙,๕๐๐ บาท ตั้งจ่ายจากเงิน
งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) หน้า ๔๐ ข้อ ๗

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการสัญจร
- เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด
- เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการใช้รถใช้ถนน

สัญญาจ้าง

โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ งบประมาณที่ทำสัญญา ๔๙๙,๕๐๐ บาท
สัญญาจ้างเลขที่ ๑๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ สัญญา
สิ้นสุดลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ๖๐ วัน

การติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ ซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งจ่ายจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) หน้า ๔๐ ข้อ ๗

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

๑. ผลผลิต (OUT PUT)

๑.๑ เป้าหมาย/ปริมาณ

เกินจำนวนที่กำหนดไว้/ครบตามจำนวน ไม่ครบ/ขาด

๑.๒ เวลา

เสร็จก่อนเวลา/เสร็จทันเวลา ล่าช้ากว่ากำหนด

๑.๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจริง

อยู่ในงบประมาณ เกินงบประมาณที่กำหนด

๑.๔ คุณภาพ

ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ได้นาน

ไม่ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ไม่ได้ตามระดับที่กำหนด

๑.๕ ความพึงพอใจ

ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องพอใจ บางฝ่ายไม่พอใจ ไม่แน่ใจ

๒. ผลลัพธ์ (OUT COME)

การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการ

ตรงกลุ่ม ไม่ตรงกลุ่ม ไม่แน่ใจ

มีความเสมอภาค ไม่มีความเสมอภาค ไม่แน่ใจ

มีความสุจริต มีการทุจริต ไม่แน่ใจ

ผู้รับผิดชอบให้ความเอาใจใส่ ผู้รับผิดชอบปล่อยปละละเลย ไม่แน่ใจ

๓. ผลลัพธ์สุดท้าย (ULTIMATE OUTCOME)

ผลผลิต ตรงตามเป้าหมาย/มากกว่า

ไม่ตรงตามเป้าหมาย

ผลลัพธ์ ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ไม่ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลลัพธ์สุดท้าย โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

โครงการไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

๔. สรุปผลการประเมิน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ใช้เกณฑ์การพิจารณาให้เลือกตอบ ๕ ระดับ และใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการของลิเคิร์ต (Likert) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำแนก ๕ ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด, ๒๕๕๓ : ๘๒-๘๔, ๑๒๑) โดยพิจารณาขนาดของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับ ๕	หมายถึง	พอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐)
ระดับ ๔	หมายถึง	พอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐)
ระดับ ๓	หมายถึง	พอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐)
ระดับ ๒	หมายถึง	พอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐)
ระดับ ๑	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐)

ค่ามัธยฐาน (Median) กำหนดค่ากลางของโครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ คือ ๓

โดยกำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน พบว่า เพศชาย ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ เป็นเพศหญิง ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ อายุเฉลี่ยไม่เกิน ๓๐ ปี ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ อายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑-๖๐ ปี ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ อายุเฉลี่ยเกินกว่า ๖๐ ปี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะ เป็นประชาชนทั่วไป ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ รองลงมาเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ผู้นำชุมชน/กลุ่มอาชีพ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และอื่นๆ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ รายละเอียดตาม ตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	(\bar{X})	S.D.
เพศ				
ชาย	๒๙	๕๘.๐๐	๑.๔๒	๐.๔๙๙
หญิง	๒๑	๔๒.๐๐		
อายุ				
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐	Mode	
๓๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๖๒.๐๐	(๓๑ - ๖๐ ปี)	
เกินกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๖.๐๐		
สถานะ				
ประชาชนทั่วไป	๔๒	๘๔.๐๐	Mode	
ผู้นำชุมชน/กลุ่มอาชีพ	๑	๒.๐๐	(ประชาชนทั่วไป)	
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓	๖.๐๐		
เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ	๓	๖.๐๐		
อื่นๆ	๑	๒.๐๐		

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ๗ ข้อ โดยหัวข้อ ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย มีค่าคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ รองลงมาคือหัวข้อ ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๐ , การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๘ , เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๖ , มีการประชาสัมพันธ์/ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๖ , มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทางและระหว่างการก่อสร้าง คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๔ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ รายละเอียดตาม ตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ก่อนดำเนินการ			
๑. เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น	๔.๒๖	๐.๖๖๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ	๓.๙๖	๐.๙๔๗	มาก
ระหว่างดำเนินการ			
๓. มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทาง และระหว่างการก่อสร้าง	๓.๙๔	๐.๘๖๗	มาก
๔. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ	๓.๘๘	๐.๙๖๑	มาก
๕. การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย	๔.๒๘	๐.๘๕๘	มาก
หลังดำเนินการ			
๖. ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย	๔.๔๔	๐.๗๓๓	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น	๔.๓๐	๐.๘๘๖	มาก
ภาพรวม	๔.๑๕	๐.๖๐๙	มาก

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุงแก้ไข/อื่น ๆ

ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ดีมาก ชอบคุณมาก ดีใจที่ทำเสร็จ มีการซ่อมที่รวดเร็ว ใช้เส้นทางสะดวก แต่ยังมีบางส่วนที่ไม่เรียบร้อย ต้องการให้เสริมผิวจราจรช่วงคอสะพานให้เสมอกัน เพื่อความปลอดภัย ทำทางคอสะพานให้ลาดเอียง ๔๕ องศา สะพานสุดท้ายหน้าป้อมพระจุลจอมเกล้าชำรุด ซ่อมหลายครั้งแล้ว ต้องการให้ทำให้ดี ปรับปรุงให้ดีขึ้น เนื่องจากยังมีการหลุดตัวของสะพานอยู่ ควรดำเนินการให้ดีกว่านี้ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน ต้องการให้มีการปรับปรุงฐานรากคอสะพานให้แข็งแรง จะได้ใช้ได้นานๆ ควรมีการติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่ม เช่น ทางเข้าหมู่บ้าน ท่าเรือต่างๆ ที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เพราะของเดิมไม่สามารถใช้งานได้ ต้องการให้มีการติดตั้งเสาไฟส่องสว่างบนสะพาน เพราะช่วงสะพานมืดมาก ต้องการให้ตรวจสอบถนนในซอยอำเภอพระสมุทรเจดีย์ เพราะร่องระบายน้ำกว้างและสูง รถทรงรถถนนได้รับบาดเจ็บ เนื่องจากร่องน้ำกว้างเกินความจำเป็น สะพานทางเดินทางเท้าเข้าไปวัดทองรำไพชำรุดมาก และการทำอะไรที่เป็นการพัฒนาให้ประชาชนและสังคม ควรให้เข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด ฯลฯ เป็นต้น

ผลสรุปการดำเนินโครงการ โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ปรากฏว่า ได้คะแนนค่าเฉลี่ยรวม ๔.๑๕ เกินกว่าค่ามัธยฐาน (Median) ที่กำหนด สรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ ดำเนินการเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก กับการดำเนินโครงการ

ภาพการติดตามและประเมินผล
โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

สภาพพื้นที่และผิวจราจรบริเวณคอสะพานฝั่งด้านใน



ภาพการติดตามและประเมินผล

โครงการซ่อมถนนทางหลวงหมายเลข ๓๐๓ ตอนพระสมุทรเจดีย์-ป้อมพระจุลจอมเกล้า
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

สภาพพื้นที่และพิจารณาบริเวณคอสะพานฝั่งด้านนอก

