

| สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนจังหวัด สมุทรปราการ | | | | | | |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|
| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบกับ (1) % | ผลการประเมิน |
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง | | | | | | |
| ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน | | | | | | |
| 1 | 1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบต่อ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน | | | | | | |
| 1 | 2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบต่อ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 80 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง | | | | | | |
| 1 | 3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบต่อ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 1 | 4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบต่อ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 100 | 120 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปริมาณ พ.ศ |

| ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ | | | | | | |
|---|---|----|----|---|---|--|
| 1 | 5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 1 | 6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 1 | 7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 50 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 1 | 8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ภารกิจที่ 5 ระบบประปา | | | | | | |
| 1 | 9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 95 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |

| ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|
| 2 | 10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 2 | 11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ ผังเมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ | | | | | | |
| 3 | 12. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 3 | 13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุน แก่ผู้สูงอายุในการจัด กิจกรรมนันทนาการ ต่างๆ หรือการออกกำลังกาย | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 3 | 14. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ การเพิ่มรายได้ ให้แก่ผู้สูงอายุ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| | | | | | | |
|--|--|-----|---|---|-----|--|
| 3 | 15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุน หรือ ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา | 80 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน | | | | | | |
| 3 | 16. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของ โรคติดต่อ | 1 | 1 | 3 | 300 | สูงกว่าค่า เป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย | | | | | | |
| 3 | 17. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ อบจ. ใน การตรวจสอบสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบการอาหาร ในพื้นที่ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | | | |
| ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา | | | | | | |
| 4 | 18. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานสถานพัฒนา เด็กปฐมวัยแห่งชาติ | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 4 | 19. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |

| | | | | | | |
|--|---|-----|---|---|---|--|
| 4 | 20. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวัน ที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 4 | 21. ร้อยละของเด็กด้อย โอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก อบจ. หรือ วัสดุอุปกรณ์จาก อบจ. | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 4 | 22. ร้อยละของโรงเรียน ในสังกัด อบจ. ที่จัดการ เรียนการสอนในระบบ สองภาษา หรือหลักสูตร สองภาษา | 85 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |
| 4 | 23. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด อบจ. หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การ สนับสนุน | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | | | | | | |
| 5 | 24. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มี ระบบ CCTV) ที่ชำรุด เสียหายและสามารถ ซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการ ซ่อมแซมให้สามารถใช้งาน ได้ปกติ | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ |

| ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง | | | | | | |
|--|---|----|---|---|-----|--|
| 5 | 25. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ | 1 | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า เป้าหมาย |
| 5 | 26. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับ การให้ความช่วยเหลือ จาก อบจ. หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ต่อไป | 90 | 7 | 7 | 100 | สูงกว่าค่า เป้าหมาย |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | | | |
| 6 | 27. จำนวน โครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|-----|---|
| | <p>วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ แปรรูปตลาด</p> | | | | | |
| 6 | <p>28. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุ สัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็น ต้น</p> | 1 | 1 | - | - | <p>ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ</p> |
| 6 | <p>29. จำนวน โครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น</p> | 1 | 1 | - | - | <p>ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ</p> |
| 6 | <p>30. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือ ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เชื่อมโยงให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว</p> | 1 | 1 | - | - | <p>ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ</p> |
| 6 | <p>31. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริม การท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว</p> | 1 | 1 | 2 | 200 | <p>สูงกว่าค่า เป้าหมาย</p> |
| 6 | <p>32. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และ สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร</p> | 1 | 1 | - | - | <p>ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ</p> |

| | | | | | | |
|---|--|----|---|----|------|---------------------------------|
| | หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน | | | | | |
| 6 | 33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |
| ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 7 | 34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกต้อง สุขลักษณะ | 90 | 0 | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 7 | 35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาในอนาคต |
| 7 | 36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕ | 1 | 1 | 48 | 4800 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|-------|--|
| 8 | 37. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน | 3 | 3 | 2 | 66.67 | การพัฒนาใน อนาคต |
| 8 | 38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ. | 1 | 1 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |

| สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด สมุทรปราการ | | | | |
|---|-------|--------|----------|--------|
| คำถาม | พอใจ | | ปรับปรุง | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | | | | |
| 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง | | | | |
| 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด | 60 | 100% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต | | | | |
| 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ ชีวิตของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา | | | | |
| 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | |
| 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ อบจ. | 53 | 100% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน | | | | |
| 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | |
| 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | | | | |
| 8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และ โบราณสถานของ อบจ. | 0 | 0% | 0 | 0% |