



รายงานการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.
บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า - วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ
(งบประมาณ ๔๖๑,๐๐๐ บาท)



โดย ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.
บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า - วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ
หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

ตามแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด งบประมาณตั้งไว้ ๔๖๑,๐๐๐ บาท ตั้งจ่ายจากเงิน
งบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕
หน้า ๘ ข้อ ๒

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกในการสัญจร
- เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการใช้เส้นทาง
- เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

สัญญาจ้าง

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ
หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอสุมทรีเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ งบประมาณที่ทำสัญญา ๔๖๑,๐๐๐
บาท สัญญาจ้างเลขที่ ๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕
สัญญาสิ้นสุดลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญา ๓๐ วัน

การติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ งบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านผังเมืองและระบบโครงสร้างพื้นฐาน

โครงการ โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ตั้งจ่ายจากเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ หน้า ๘ ข้อ ๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง

๑. ผลผลิต (OUT PUT)

๑.๑ เป้าหมาย/ปริมาณ

เกินจำนวนที่กำหนดไว้/ครบตามจำนวน ไม่ครบ/ขาด

๑.๒ เวลา

เสร็จก่อนเวลา/เสร็จทันเวลา ล่าช้ากว่ากำหนด

๑.๓ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจริง

อยู่ในงบประมาณ เกินงบประมาณที่กำหนด

๑.๔ คุณภาพ

ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ได้นาน

ไม่ตรงตามมาตรฐาน ใช้ประโยชน์ไม่ได้ตามระดับที่กำหนด

๑.๕ ความพึงพอใจ

ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องพอใจ บางฝ่ายไม่พอใจ ไม่แน่ใจ

๒. ผลลัพธ์ (OUT COME)

การให้ประโยชน์แก่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการ

ตรงกลุ่ม ไม่ตรงกลุ่ม ไม่แน่ใจ

มีความเสมอภาค ไม่มีความเสมอภาค ไม่แน่ใจ

มีความสุจริต มีการทุจริต ไม่แน่ใจ

ผู้รับผิดชอบให้ความเอาใจใส่ ผู้รับผิดชอบปล่อยปละละเลย ไม่แน่ใจ

๓. ผลลัพธ์สุดท้าย (ULTIMATE OUTCOME)

ผลผลิต ตรงตามเป้าหมาย/มากกว่า

ไม่ตรงตามเป้าหมาย

ผลลัพธ์ ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ไม่ได้ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลลัพธ์สุดท้าย โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์

โครงการไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

๔. สรุปผลการประเมิน

เกณฑ์ที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ใช้เกณฑ์การพิจารณาให้เลือกตอบ ๕ ระดับ และใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายโดยการหา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการของลิเคิร์ต (Likert) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จำแนก ๕ ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด, ๒๕๕๓ : ๘๒-๘๔, ๑๒๑) โดยพิจารณาขนาดของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับ ๕	หมายถึง	พอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐)
ระดับ ๔	หมายถึง	พอใจมาก (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐)
ระดับ ๓	หมายถึง	พอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐)
ระดับ ๒	หมายถึง	พอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐)
ระดับ ๑	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐)

ค่ามัธยฐาน (Median) กำหนดค่ากลางของโครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ คือ ๓

โดยกำหนดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ๒๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๘ คน พบว่า เพศชาย ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ เป็นเพศหญิง ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙๐ อายุเฉลี่ยไม่เกิน ๓๐ ปี ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๐ อายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑-๖๐ ปี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๐ อายุเฉลี่ยเกินกว่า ๖๐ ปี ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นประชาชนทั่วไป ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ รองลงมา เป็นเจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐ รายละเอียดตาม ตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ	(\bar{X})	S.D.
เพศ				
ชาย	๑๖	๕๗.๑๐	๑.๔๓	๐.๕๐๔
หญิง	๑๒	๔๒.๙๐		
อายุ				
ไม่เกิน ๓๐ ปี	๖	๒๑.๔๐	Mode	
๓๑ - ๖๐ ปี	๙	๓๒.๑๐	(เกินกว่า ๖๐ ปี)	
เกินกว่า ๖๐ ปี	๑๓	๔๖.๔๐		
สถานะ				
ประชาชนทั่วไป	๒๗	๙๖.๔๐	Mode	
เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ	๑	๓.๖๐	(ประชาชนทั่วไป)	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๑๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ๖ ข้อ โดยหัวข้อ เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น และหัวข้อ ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย มีค่าคะแนนความพึงพอใจสูงที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๓ รองลงมาคือหัวข้อ การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๓๒ , ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๔.๒๕ , มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทางและระหว่างการก่อสร้าง คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๖ , มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๙ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ๑ ข้อ คือหัวข้อ มีการประชาสัมพันธ์/ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ รายละเอียดตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ก่อนดำเนินการ			
๑. เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น	๔.๔๓	๐.๖๓๔	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์/ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียดข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ	๓.๕๐	๐.๙๖๒	ปานกลาง
ระหว่างดำเนินการ			
๓. มีการแจ้งเตือน/ประกาศแจ้งล่วงหน้าก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทาง และระหว่างการก่อสร้าง	๓.๙๖	๐.๘๓๘	มาก
๔. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ	๓.๗๙	๐.๙๕๗	มาก
๕. การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว/เรียบร้อย	๔.๓๒	๐.๙๘๓	มาก
หลังดำเนินการ			
๖. ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวกและปลอดภัย	๔.๔๓	๐.๖๓๔	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น	๔.๒๕	๐.๗๕๒	มาก
ภาพรวม	๔.๑๐	๐.๖๓๑	มาก

๕. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อควรปรับปรุงแก้ไข/อื่น ๆ

ประชาชนมีข้อคิดเห็นว่า ดีมากๆ ดีขึ้นกว่าเดิม ทำให้ดีแล้ว มีความสะดวกในการเดินทางมากขึ้น แต่รอยต่อผิวทางเดิมกับที่ทำใหม่ไม่เสมอกัน อาจทำให้เกิดอันตรายได้ ต้องการให้เทศกอนกรีตบริเวณพื้นทางเดินที่ชำรุด จุดที่มองเห็นหินและที่ยังไม่ได้เทพริบผิวให้ ต้องการให้ซ่อมตลอดเส้นทาง ซ่อมแซมราวกันตกที่ชำรุด ขาดหาย และเสียหายจำนวนมาก ตลอดแนวต่อไปอีก เพราะมีคนใช้เส้นทางเยอะ เพื่อความปลอดภัย โดยเฉพาะเวลาที่รถสวนกัน ขอให้ทำราวกันตกทางเดิน บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๔/๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า เนื่องจากเป็นช่วงทางโค้ง ต้องการให้มีการซ่อมสะพานสูง เนื่องจากพื้นไม้ชำรุด ฯลฯ เป็นต้น

ผลสรุปการดำเนินโครงการ โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้า ป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ปรากฏว่า ได้คะแนนค่าเฉลี่ยรวม ๔.๑๐ เกินกว่าค่ามัธยฐาน (Median) ที่กำหนด สรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จ เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ ดำเนินการเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากกับการดำเนินโครงการ

ภาพการดำเนินโครงการ

ภาพการติดตามและประเมินผล

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป่ามพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ



ภาพการติดตามและประเมินผล

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป่ามพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ



ภาพการติดตามและประเมินผล

โครงการซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล.บริเวณทางเข้าป่ามพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ ๗
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ



ภาคผนวก

แบบประเมินผล / สอบถามความพึงพอใจของประชาชน

โครงการ ซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล. บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า – วัดทองรำไพ หมู่ที่ 7
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ จะประเมินผลโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการดำเนินการ งบประมาณปี 2565 จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณากรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. สถานภาพ

- เพศ ชาย หญิง
อายุ ไม่เกิน 30 ปี 31 - 60 ปี เกินกว่า 60 ปี

2. ท่านตอบในฐานะ

- ประชาชนทั่วไป ผู้นำชุมชน / กลุ่มอาชีพ ข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ
 ผู้นำท้องถิ่น เจ้าของกิจการ / ผู้ประกอบการ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

โครงการ ซ่อมแซมสะพานทางเดินเท้า คสล. บริเวณทางเข้าป้อมพระจุลจอมเกล้า-วัดทองรำไพ หมู่ที่ 7
ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ก่อนดำเนินการ					
1. เป็นโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น					
2. มีการประชาสัมพันธ์ / ติดตั้งป้ายแจ้งรายละเอียด ข้อมูลโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ					
ระหว่างดำเนินการ					
3. มีการแจ้งเตือน / ประกาศแจ้งล่วงหน้า ก่อนการก่อสร้างหรือปิดกั้นเส้นทาง และระหว่างการก่อสร้าง					
4. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อโครงการ					
5. การก่อสร้างเป็นไปด้วยความรวดเร็ว / เรียบร้อย					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
หลังดำเนินการ					
6. ประชาชนได้รับประโยชน์ มีความสะดวก และปลอดภัย					
7. ผลการดำเนินโครงการสามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และพัฒนาท้องถิ่น					

8. ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / ข้อควรปรับปรุงแก้ไข / อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ
ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

“เมืองอัจฉริยะทันสมัยได้มาตรฐาน ศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ บริการสาธารณะครบครัน ก้าวทันด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ถนนสุขภิรมย์ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรปราการ
โทรศัพท์ ๐-๒๓๘๙-๐๖๐๐ ต่อ ๔๐๖-๔๐๗ โทรสาร ต่อ ๔๐๘